

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO (ToS)

The Insight Group - Proyecto Atlas

Última actualización: 30 de noviembre del 2025

Versión: 1.0

1. Aceptación de los Términos

Al contratar los servicios de consultoría, acceder a nuestro sitio web, o utilizar la plataforma SaaS "Quantum" (en adelante, los "Servicios"), usted (el "Cliente") acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones. Si usted está celebrando este acuerdo en nombre de una empresa u otra entidad legal, declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad a estos términos.

2. Descripción de los Servicios

The Insight Group ofrece soluciones de inteligencia de datos divididas en dos categorías principales:

1. Servicios de Consultoría (Niveles 0, 1 y 2): Proyectos definidos en el tiempo (Diagnóstico, Clarity, Strategy) que concluyen con la entrega de informes, análisis y estrategias.
2. Plataforma Quantum (Nivel 3 - SaaS): Una solución de software como servicio (SaaS) que proporciona dashboards interactivos, herramientas de análisis y asistentes de IA.

3. Registro y Cuentas de Usuario

- Veracidad: Usted se compromete a proporcionar información real, completa y actualizada sobre su empresa durante el proceso de contratación.
- Seguridad: Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso a la Plataforma Quantum. Cualquier actividad realizada desde su cuenta será su responsabilidad.

4. Precios, Pagos y Facturación

Esta es la sección que rige nuestra relación económica. Debido a la naturaleza tecnológica y variable de nuestros servicios, aplicamos las siguientes políticas:

4.1. Variabilidad y Discrecionalidad de Precios

Los precios publicados en nuestro sitio web, folletos o el "Documento de Visión" son referenciales y estimados.

- Ajuste por Tamaño: The Insight Group se reserva el derecho de determinar el precio final

de cualquier servicio basándose en el tamaño de la empresa del Cliente (número de empleados, facturación anual) y la complejidad técnica de sus datos.

- **Cotización Final:** El precio vinculante será únicamente el estipulado en la Propuesta Comercial o Contrato Final firmado por ambas partes.

4.2. Componentes Variables de la Suscripción (Plataforma Quantum)

La cuota mensual de la Plataforma Quantum no es fija en todos los casos. Se compone de una Base de Licencia más Costos Variables de Infraestructura:

- **Factores de Variación:** El precio final puede fluctuar mes a mes dependiendo del consumo real de recursos computacionales, incluyendo pero no limitado a:
 - Procesamiento en la nube y almacenamiento (Cloud Computing).
 - Uso de APIs externas de pago requeridas para su instancia.
 - Consumo de IA en la Nube: Si el Cliente opta por modelos de IA alojados en la nube (ej. GPT-4, Claude), los costos por token/uso se repercutirán en la factura o ajustarán el valor de la suscripción.
- **Economía de Escala:** Nos reservamos el derecho de ajustar los precios a la baja si nuestra optimización de infraestructura o volumen de negociación con proveedores lo permite.
- **Aumentos de Terceros:** Si nuestros proveedores de infraestructura (AWS, Google, OpenAI, etc.) incrementan sus tarifas, The Insight Group podrá ajustar proporcionalmente sus precios para reflejar estos costos.

4.3. Política de Notificación de Cambios de Precio

Entendemos que la previsibilidad es clave. En caso de un aumento en las tarifas de su suscripción:

- **Preaviso:** Le notificaremos con al menos una (1) semana (7 días naturales) de antelación a la entrada en vigor del nuevo precio.
- **Derecho a Cancelar:** Si no está de acuerdo con el cambio, tiene derecho a cancelar su suscripción antes de que se aplique la nueva tarifa, sin penalización.

4.4. Modelo de Pago Alternativo: "Revenue Share" (Comisión por Éxito)

A nuestra entera y exclusiva discreción, The Insight Group puede ofrecer a ciertos Clientes estratégicos la opción de pagar por los servicios (total o parcialmente) mediante un porcentaje de sus ingresos.

- **Condiciones:** Este modelo se formalizará mediante un "Acuerdo de Participación en Ingresos" separado.
- **Cálculo:** El porcentaje podrá aplicarse sobre ingresos mensuales, trimestrales o anuales, según se acuerde.
- **Auditoría:** En esta modalidad, el Cliente acepta someterse a auditorías periódicas para verificar la exactitud de los ingresos reportados.

4.5. Modalidad Self-Hosted (Pago Único)

Para la modalidad de alojamiento propio (Self-Hosted), se aplica un cobro único por licencia y configuración. Este pago no incluye actualizaciones futuras, mantenimiento de servidores ni costos de infraestructura, los cuales corren por cuenta exclusiva del Cliente.

5. Propiedad Intelectual

- **Nuestra Propiedad:** The Insight Group retiene todos los derechos, títulos e intereses sobre la Plataforma Quantum, el código fuente base, los algoritmos de IA pre-entrenados por nosotros, nuestras metodologías de análisis y cualquier software entregado (incluyendo configuraciones de Docker), salvo que se especifique lo contrario en una licencia de "Self-Hosted".
- **Su Propiedad:** El Cliente retiene la propiedad total de sus Datos (Data) y de los informes específicos (Insights) generados como resultado de nuestros servicios.

6. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a no divulgar información confidencial de la otra parte a terceros, excepto cuando sea necesario para la prestación del servicio (ver Política de Privacidad sobre sub-procesadores) o por requerimiento legal. Esta obligación perdura incluso después de la terminación del servicio.

7. Limitación de Responsabilidad

The Insight Group ofrece sus análisis y herramientas "tal cual" (as is).

- **No Garantía de Resultados:** Si bien nuestros modelos buscan la máxima precisión, no garantizamos resultados comerciales específicos (ej. un aumento exacto en ventas). Las decisiones de negocio tomadas con base en nuestros datos son responsabilidad exclusiva del Cliente.
- **Límite Monetario:** En ningún caso la responsabilidad total de The Insight Group por daños directos excederá el monto total pagado por el Cliente durante los últimos tres (3) meses anteriores al evento que causó el reclamo.

8. Cancelación y Terminación

- **Por el Cliente:** Puede cancelar su suscripción a la Plataforma Quantum en cualquier momento con un preaviso de 30 días.
- **Por Nosotros:** Podemos suspender o terminar su cuenta si detectamos incumplimiento de estos términos, falta de pago, o uso abusivo de la infraestructura que afecte a otros clientes.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Ecuador. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de la ciudad de Loja, renunciando a cualquier otro fuero.

Contacto Legal:

Para notificaciones legales o dudas sobre estos términos, contáctenos en:

legal@atlasdata.tech